

**Poskytovatel:**

StarhillNET s.r.o., č.p. 144, 785 01 Babice, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 81460.

IČ: 08965510, bankovní spojení: FIO banka , č.ú. 2701774462/2010

NOVÁ SMLOUVA DODATEK **Zákazník:**

Identifikační číslo zákazníka – používejte jako variabilní symbol plateb		Datum zahájení fakturace služeb	
Zákazník			
Obchodní jméno / Obchodní firma			
Příjmení	Jméno	Datum narození	
Ulice	Číslo popisné / orientační	Číslo bytu	
PSČ	Město		
Telefon	Email		
IČ	DIČ		
Adresa připojení / odběrné místo – nevyplňuje se, pokud je shodné s odd. Zákazník			
Ulice	Číslo popisné / orientační	Číslo bytu	
PSČ	Město		
Poznámka			

**Předmět smlouvy:**

Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Uživateli za úplaty službu elektronických komunikací a závazek Uživatele za tyto služby platit.

**Služba:**

Název služby	Cena	Poznámka
Celkem		

**Specifikace služby Internet:**

Inzerovaná rychlost download [Mbps]	Maximální rychlost 100% inzerované	Běžná rychlost 60% inzerované	Minimální rychlost 30% inzerované
Inzerovaná rychlost upload [Mbps]	Maximální rychlost 100% inzerované	Běžná rychlost 60% inzerované	Minimální rychlost 30% inzerované
IP adresa			
Výchozí brána			
DNS servery			
Přidělená veřejná adresa			

Podrobné definice výše uvedených typů rychlostí a případných odchylek umožňující reklamaci služby jsou uvedeny v Provozním řádu poskytovaných služeb, jež je nedílnou součástí této smlouvy.

**Vyúčtování:**

Vyúčtování služeb bude zasíláno na uvedený email zákazníka. Způsob platby bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele.

Číslo účtu: **2701774462**  
Kód banky: **2010**  
Variabilní symbol: **Vaše identifikační číslo zákazníka**

**Společná a závěrečná ustanovení:**

Zákazník výslovně souhlasí s uveřejněním aktuálního znění **Všeobecných obchodních podmínek, Zásad zpracování osobních údajů, Provozního řádu poskytovaných služeb a Ceníku poskytovaných služeb** na webových stránkách ([www.starhill.cz](http://www.starhill.cz)) Poskytovatele a považuje je v aktuálním znění za nedílnou součást smlouvy o poskytování služeb a zavazuje se jimi řídit.

Jestliže Zákazník nezaplatí vyúčtování vystavené Poskytovatelem ve lhůtě splatnosti, Poskytovatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Strany této smlouvy prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, že odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a na důkaz souhlasu s jejím zněním připojují k ní své podpisy.

Já, níže podepsaný Zákazník, prohlašuji, že jsem se seznámil se **Všeobecnými obchodními podmínkami, Provozním řádem poskytovaných služeb, Zásadami zpracování osobních údajů a Ceníkem poskytovaných služeb**, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, a výslovně s nimi souhlasím a současně svým podpisem potvrzuji, že jsem všechny uvedené dokumenty obdržel v platném znění ke dni podpisu této smlouvy.

**Poskytovatel**

Datum:

**Zákazník**

Datum:

**Informace o provozní situaci:**

V případě, že dojde k omezení dodávky služeb (nefunkční připojení k Internetu), postupujte následovně:

- Podívejte se na webovou stránku <https://pomoc.starhill.cz/>, kde zveřejňujeme aktuální informace týkající se plánovaných i neplánovaných výpadků. K přístupu na tuto webovou stránku můžete využít např. Internetu ve Vašem mobilním telefonu.
- Zavolejte nebo napište na telefonní číslo podpory 608 884 929.

**Poznámky:**